



REVUE DE PRESSE DE LA CONSOMMATION d'INDECOSA-CGT

L'Association pour l'INformation et la DEfense des COnsommateurs SAlariés

E-mail : indecosa@cgt.fr

Janvier 2020

N° 1

AGRICULTURE



— COMMUNIQUÉS —

+ 25 % de pesticides en 10 ans en France, l'objectif était de – 50 %

[Lire le communiqué de France Nature Environnement](#)

BANQUE

La CGT dénonce "la mort programmée du Livret A"

17/01/2020 16:44 | AFP | 576 | 1 par 3 internautes



La CGT du groupe Caisse des dépôts dénonce la "mort programmée du Livret A" (DENIS CHARLET / AFP/Archives)

COMMERCE

Commerce en ligne: ce qui est prévu pour améliorer les droits des consommateurs

Publié le 16.01.2020 à 13h37 • Mis à jour le 16.01.2020 à 13h37

Une nouvelle directive européenne doit être transcrite dans le droit français dans les prochains mois. Passage en revue des nouveautés.

PAR RÉDACTION MIEUX VIVRE



Cette directive permettra une meilleure transparence pour le consommateur. Crédit: istock

A LIRE SUR MIEUX VIVRE

DEPENDANCE

Maison de retraite: qui paie?

© Le 14 janvier 2020 à 19h25 par Anne-Marie Le Gall



Etre accueilli dans une maison de retraite coûte cher! Les frais d'hébergement sont à la charge de la personne âgée. Si ses revenus sont insuffisants l'aide sociale peut intervenir. Mais la solidarité familiale des proches doit aussi être mise en jeu.

[A LIRE SUR NOTRE TEMPS](#)

DROITS

Évaluez vos droits à 35 aides sociales.
En moins de 7 minutes.

Évaluer mes droits

Ce questionnaire en ligne simple vous donnera un montant mensuel pour chaque prestation et vous donnera accès aux démarches.

[VOIR SUR MESAIDES.GOUV](#)

EUROPE

Les consommateurs mieux protégés par l'Europe



17 janvier 2020 - 17:35 par Infodujour



Un film du Centre européen des consommateurs

[A LIRE SUR INFODUJOUR](#)

LOI JUSTICE : DES CHANGEMENTS IMPORTANTS APPLICABLES DÈS LE 1ER JANVIER 2020

Le point sur les modifications touchant les juridictions civiles et les litiges de la consommation

Date de publication : 14/01/2020 - Droit/justice  1

1 - UN PRINCIPE RENFORCE : LE RECOURS OBLIGATOIRE A UN MODE ALTERNATIF DE REGLEMENT DES LITIGES

La [loi de 2019](#) vient modifier l'article 4 de la loi n° 2016-1547 du 18 novembre 2016 de modernisation de la justice du XXI^e siècle en renforçant le recours préalable aux modes alternatifs de règlement des différends.



©INC - 2019

[A LIRE SUR LE SITE DE L'INC](#)

Un fichier de "mauvais payeurs" sème la discorde entre acteurs du Logement

Lina Trabelsi, le 17/01/2020 à 11:49



Image d'illustration © V.B / MAP



LOGEMENT

[A LIRE SUR BATACTU](#)

SANTE

Voici la liste des 138 premières maisons Sport-Santé où votre médecin pourra vous prescrire une séance de gym

SPORT + SUIVRE

CAROLINE ROBIN | PUBLIÉ LE 17/01/2020 À 15H20 | MIS À JOUR LE 17/01/2020 À 15H21



Hinterhaus Productions / Getty Images

SAUVEGARDER CET ARTICLE

Afin de lutter contre la sédentarité, le gouvernement souhaite déployer 500 établissements sportifs sur tout le territoire avec l'objectif d'atteindre 3 millions de pratiquants sportifs supplémentaires d'ici 2022.

[A LIRE SUR CAPITAL](#)

SERVICES PUBLICS

« La fracture numérique constitue une bombe à retardement dans la mesure où 100 % des services publics seront dématérialisés d'ici 2022 »

Rappelant dans une tribune au « Monde » que 100 % des services publics seront dématérialisés d'ici 2022, les experts de l'accès au numérique Jean-Philippe Mengual et Corentin Voiseux prônent un changement de méthode pour les publics en difficulté.

Publié le 12 janvier 2020 à 06h00 | Lecture 4 min.

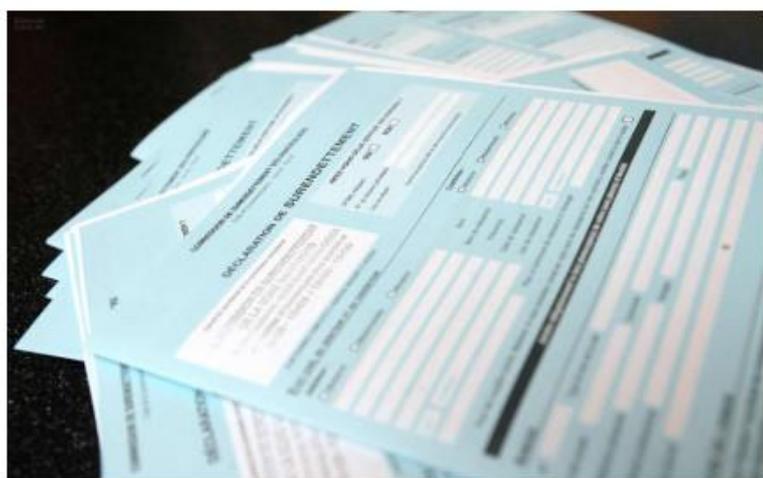
Lire cette tribune parue dans Le Monde :



La fracture numérique constitue

SURENDETTEMENT

UN PLAN DE SURENDETTEMENT NE S'ANNULE PAS, MÊME S'IL N'EST PAS RESPECTÉ



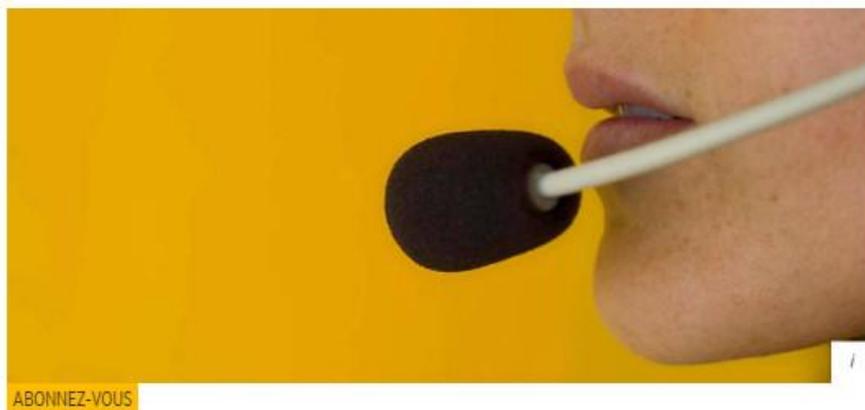
[A LIRE SUR LA CHARENTE LIBRE](#)

TELEPHONE

Des associations des consommateurs vent debout contre le démarchage téléphonique

Plusieurs associations, dont l'UFC-Que Choisir et l'Unaf, lancent une pétition visant à interdire cette pratique qu'elles jugent « intrusive ».
Source AFP

Modifié le 20/01/2020 à 13:57 - Publié le 20/01/2020 à 12:20 | Le Point.fr



[A LIRE SUR LE POINT](#)

TRANSPORTS

Grèves : quelle indemnisation pour les voyageurs ?

[Partager](#) 250 [Tweeter](#) [Envoyer](#) [Commentaires](#)

La grève qui débute ce 5 décembre s'annonce dure, notamment à la SNCF et à la RATP. Les voyageurs lésés bénéficient d'un droit à remboursement.



[A LIRE SUR 60 MILLIONS DE CONSOMMTEURS](#)