



REVUE DE PRESSE DE LA CONSOMMATION d'INDECOSA-CGT

L'Association pour l'INformation et la DEfense des COnsommateurs SAlariés

E-mail : indecosa@cgt.fr

Février 2020

N° 2

ACHAT – A LIRE SUR MONEYVOX

Achat : comment obtenir le remboursement ou l'échange d'un produit défectueux ?

Internet | Consommation

Par Michèle MEINAC | Publié le jeudi 30 janvier 2020 à 08h00 | Réagir



© Felix Mitroznikov - Fotolia.com

Tout produit acheté dans le commerce doit non seulement répondre à vos attentes mais aussi à l'usage auquel il est destiné. Comment vous défendre si ce n'est pas le cas ?

BONS PLANS

- LINXEA**
Linxea Spirit : jusqu'à 2,40% en 2019 pour le fonds en euros Spirica
- Boursorama Banque**
Carte Ultim gratuite + 80 € offerts chez Boursorama
- fortuneo BANQUE**
Carte Postfo gratuite + 80 € offerts chez Fortuneo
- Hello bank!**
Nouvelle carte Hello One + 80 € offerts

- Publicité -

Clôture aluminium en kit

AIDES AU LOGEMENT – A LIRE SUR LE PARTICULIER

Les sous-locataires ont désormais droit aux aides au logement

Web Figaro | Par Stéphanie ALEXANDRE | Modifié le 30/01/2020 à 15:01 | Publié le 28/01/2020 à 08:45

☆ Ajouter aux favoris



Recevez toutes les actualités Immobilier | Votre adresse email →

Désormais, les locataires et les personnes en sous-location peuvent toucher des aides au logement, à condition que le sous-locataire soit un senior, une personne âgée de moins de 30 ans ou en situation de handicap.

CONSOMMATION – [A LIRE SUR LE SITE OFFICIEL « LONGUE VIE AUX OBJETS »](#)

Longue vie
aux objets

[Particulier](#) | [Entreprise](#) | [Collectivité](#)

[La démarche](#) • [Consommer autrement](#) • [Diagnostiquer les pannes](#) • [Ac](#)



L'annuaire pour allonger la durée de vie des objets

Partager, louer, acheter d'occasion, réparer, donner...
Oui, il y a toujours une solution pour consommer autrement.

ENQUETES ET FICHES PRATIQUES - [A LIRE SUR LE SITE DE LA DGCCRF](#)

Résultats d'enquêtes

Contrôle sur les denrées végétales destinées aux vegans, végétariens et végétaliens - 27/01/2020

Contrôles de la qualité et de la sécurité des poêles à granulés à usage domestique - 15/01/2020

Contrôle dans le secteur des salles de sport et de remise en forme - 13/01/2020

[Voir tous les contenus](#)

Fiches pratiques

Lunettes et lentilles correctrices - 04/02/2020

Moyens de paiement - 16/01/2020

Médecines non conventionnelles - 18/12/2019

[Voir tous les contenus](#)

CONTROLES D'HYGIENE - [A LIRE SUR RTL](#)

Consommation : un site pour connaître la propreté des commerces près de chez vous

Depuis 2 ans, vous pouvez accéder sur internet à tous les contrôles d'hygiène effectués dans les commerces près de chez vous.



CREDITS IMMOBILIERS - [A LIRE SUR LE SITE DE L'UNAF](#)

Communiqué de presse N°3.16.01.20

Accès aux crédits immobiliers : Attention à ne pas bloquer l'accès à la propriété des familles modestes

[Tweeter](#) [J'aime](#) [Partager](#)

29 personnes aiment ça. Inscription pour voir ce que vos amis

16/01/2020



Le Haut conseil de la stabilité financière (HCSF) a émis des recommandations visant à durcir les conditions d'accès aux crédits immobiliers pour les familles. Reprises mardi par le Gouverneur de la Banque de France, ces recommandations risquent d'impacter l'accès à la propriété des familles modestes et donc la politique générale du logement. L'Unaf alerte et interpelle le Ministre du Logement.

LOI ANTIGASPILLAGE – [A LIRE SUR LE FIGARO](#)

Loi antigaspillage: ce qui va changer pour les consommateurs

Les mesures contenues dans le projet de loi, qui doit être définitivement adopté ce jeudi, vont bouleverser les modes de production et de consommation.

Par Clara Galtier

Publié le 21 janvier 2020 à 14:47, mis à jour le 31 janvier 2020 à 09:33



PESTICIDES – [A LIRE SUR OUEST FRANCE](#)

Réduction des pesticides : les résultats sont « en deçà des objectifs » selon la Cour des comptes

La Cour des Comptes épingle, dans un référé rendu public ce mardi 4 février 2020, la politique de réduction des pesticides agricoles du gouvernement dont les effets sont « très en deçà des objectifs », malgré la mobilisation d'« environ 400 millions » d'euros de fonds publics rien qu'en 2018.



RENOVATION ENERGETIQUE – [A LIRE SUR LE SITE OFFICIEL « FAIRE »](#)



FAIRE, c'est le service public qui vous guide dans vos travaux de rénovation énergétique.

Pour vous aider à effectuer les travaux les plus adaptés ou estimer le budget nécessaire et les aides financières dont vous pouvez bénéficier, contactez ou prenez rendez-vous avec un conseiller FAIRE qui vous accompagnera dans votre projet.

RENOVATION ENERGETIQUE – [A LIRE SUR BERCY INFOS](#)



MaPrimeRénov, jusqu'à 20 000 € d'aide pour votre rénovation énergétique

[Tout savoir](#)

SANTE ENVIRONNEMENTALE - [A LIRE SUR AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT](#)

SIGNEZ LA PÉTITION « STOP À LA 5G »

Trois fois plus d'antennes relais avec la 5G ? Non merci !!!



Mise à jour 28/01/2020 - L'Agence nationale de sécurité sanitaire vient de publier un pré-rapport regrettant le manque de données sur les effets sanitaires de la 5G... raison supplémentaire pour signer et faire signer la petition « stop à la 5G »

6 0 7 9 2

SIGNATAIRES ONT INTERPELLÉ LA SECRÉTAIRE D'ETAT À L'ÉCONOMIE

ENVOYEZ CE MESSAGE

« Stop à la 5G »

[Modifier le message](#)

1. VOTRE SIGNATURE

Courriel

Prénom

TOURISME - [A LIRE SUR MONEYVOX](#)

Vacances : vos droits en cas de conflit avec une agence de voyage ou un tour-opérateur

Consommation

Par Michèle MEINAC | Publié le lundi 3 février 2020 à 08h00 | Réagir



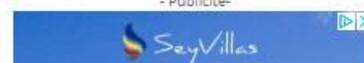
© Ivan Kruk - stock.adobe.com

Les vacances de rêve promises sur internet ou en agence de voyage se transforment, sur place, en un véritable cauchemar ! Que faire ?

BONS PLANS

cetelem Crédit conso à partir de 1% chez Cetelem	Boursorama Banque Carte Ultim gratuite + 80 € offerts chez Boursorama
ANUEMONEY.COM Jusqu'à 350 € offerts en ouvrant un contrat Puissance Avenir	monabanq 170 € offerts sur le compte Monabanq

- Publicité -



TOURISME – [A LIRE SUR CENTRE EUROPEEN DES CONSOMMATEURS](#)



Application ECC-Net Travel

En voyage en Europe, faites APPLIquer vos droits !

Bagages perdus, vol retardé, chambre d'hôtel sans vue sur la mer, voiture de location en panne... Les vacances peuvent très vite tourner au cauchemar.

C'est pourquoi, depuis le 2 juillet 2014, tous les voyageurs en Europe peuvent télécharger l'**application gratuite** du réseau des Centres Européens des Consommateurs : « **ECC-Net: Travel** ».